

M05 • PARCOURS VOLONTAIRE

SUIVRE SANS SE SUBSTITUER

VOTRE OBJECTIF

Avoir une vue simple
sur les actions utiles.



À LIRE ET À ESSAYER QUAND VOUS LE SOUHAITEZ

MES 3 REPÈRES

- 1 JE DEMANDE UN ÉTAT COURT**
Fait, en cours, bloqué ou décision DG : quel est le statut réel ?
- 2 JE RESPECTE LES RÔLES**
Le responsable commercial encadre les vendeurs. Le responsable dépôt organise son équipe.
- 3 JE SUIS LES SUITES**
La coordination suit les actions ; le DG arbitre les décisions nécessaires.

UN ESSAI CONCRET

Essayer un point bref ou un retour écrit avec les responsables concernés. Ne reprendre que les actions importantes.

AVANT L'ESSAI

Dois-je demander plusieurs fois qui fait quoi et où en est une action ?

APRÈS L'ESSAI

Ai-je une vision suffisante sans ajouter une réunion ou une saisie inutile ?

Inclure au besoin visibilité showroom et commercial PRO. Le DG ne prend pas leur poste.

Le bon suivi rend les responsables plus autonomes, pas plus dépendants.