

M04 • PARCOURS VOLONTAIRE

DÉBLOQUER SANS TOUT GÉRER

VOTRE OBJECTIF

Faire remonter les faits
et arbitrer au bon niveau.



À LIRE ET À ESSAYER QUAND VOUS LE SOUHAITEZ

MES 3 REPÈRES

- 1 JE FAIS PRÉCISER LE FAIT**
Quel problème ? Quelle conséquence ? Quelle urgence réelle ?
- 2 JE DEMANDE LES OPTIONS**
Qu'a déjà fait le responsable ? Quelle suite propose-t-il ?
- 3 JE CADRE LA DÉCISION**
Je valide ce qui relève de moi et je fixe le prochain retour.

UN ESSAI CONCRET

Choisir un blocage réel : client, disponibilité ou action en attente. Le résumer avant de décider de la suite.

AVANT L'ESSAI

Le même blocage remonte-t-il sans information suffisante ?

APRÈS L'ESSAI

La décision et la personne chargée de l'appliquer sont-elles claires ?

Noter décision, responsable et échéance. Une urgence de sécurité ne doit pas attendre un point de suivi.

Faire traiter le problème par le bon relais, sans promesse non vérifiée.