

M03 • PARCOURS VOLONTAIRE

DÉLÉGUER SANS TOUT REPRENDRE

VOTRE OBJECTIF

Confier une action claire
et suivre son résultat.



À LIRE ET À ESSAYER QUAND VOUS LE SOUHAITEZ

MES 3 REPÈRES

- 1 JE DÉCRIS LE RÉSULTAT**
Je précise ce qui doit être obtenu, sans refaire toute la tâche.
- 2 JE DÉSIGNE LE BON RESPONSABLE**
Commerce, dépôt, coordination : chacun garde son rôle.
- 3 JE CONVIENS DU RETOUR**
Qui me répond, à quelle échéance et avec quelle preuve simple ?

UN ESSAI CONCRET

Sur une action réelle, noter :
résultat, responsable, échéance
convenue et moyen de vérifier.
Éviter un tableau en double.

AVANT L'ESSAI

Cette tâche revient-elle vers moi faute de
consigne ou de retour clair ?

APRÈS L'ESSAI

Le responsable peut-il avancer et me rendre
compte sans que je refasse tout ?

Utiliser le suivi existant : une ligne peut suffire. Ne pas confier au coordinateur le coaching des vendeurs.

Déléguer une tâche ne signifie pas abandonner les décisions du DG.