

M02 • PARCOURS VOLONTAIRE

COMPRENDRE L'ACTIVITÉ

VOTRE OBJECTIF

Lire quelques informations avant de décider.



À LIRE ET À ESSAYER QUAND VOUS LE SOUHAITEZ

MES 3 REPÈRES

- 1 JE RÉUTILISE LES CHIFFRES**
Je demande au responsable commercial le suivi déjà disponible.
- 2 JE COMPRE DES PÉRIODES COMPARABLES**
Même durée d'ouverture et même périmètre ; je vérifie les événements.
- 3 JE DEMANDE UNE EXPLICATION**
Plus ou moins de tickets ? Panier différent ? Quel fait l'explique ?

UN ESSAI CONCRET

Choisir deux périodes comparables. Regarder le CA, les tickets et, s'il est fiable, le panier moyen. Demander un fait explicatif.

AVANT L'ESSAI

Combien de temps me faut-il pour comprendre l'activité du magasin ?

APRÈS L'ESSAI

Puis-je expliquer le principal écart sans refaire le travail commercial ?

Garder la source et la période. Une donnée absente reste « non disponible ».

Pas de chiffre inventé, pas de conclusion sur une seule variation.