

FORMATION DOCKERS

SECURITE - FLUX - PREPARATION - INVENTAIRE

Une formation concrète, directement
reliée au terrain et à la chaîne de
responsabilité du dépôt.

OBJECTIF

Exécuter correctement, en sécurité et
avec discipline.



RESPONSABLE DEPOT

Pilote les priorités, le stock, les résultats et la progression.

MAGASINIER

Organise le terrain, répartit les Dockers et contrôle l'exécution.

DOCKERS

Réceptionnent, rangent, préparent et participent aux inventaires.

VOUS ETES ICI
Votre travail doit
faciliter celui du maillon
suivant.

**UNE BONNE ORGANISATION = CHACUN SA
RESPONSABILITE + UN CONTROLE CLAIR**

PARCOURS LE PARCOURS DES 4 JOURS

Des gestes sûrs aux automatismes fiables.

J1

TRAVAILLER EN SECURITE

Rôles, limites, gestes et circulation

J2

RECEPTIONNER & RANGER

Compter, vérifier, ranger ou isoler

J3

PICKING & PREPARATION

Trouver, prélever, regrouper et signaler

J4

INVENTAIRE & DISCIPLINE

Compter, comparer, remonter et respecter la méthode

REGLE ABSOLUE : LES DOCKERS NE SORTENT JAMAIS DU PERIMETRE SECURISE DU DEPOT.



J1

TRAVAILLER EN SECURITE

Rôles, limites, gestes et circulation

1

Rester dans le périmètre sécurisé

Mijanona ao anatin ny faritra azo antoka

2

Garder les allées dégagées

Avelao malalaka ny lalana

3

Signaler le danger immédiatement

Ampitao avy hatrany ny loza

4

Respecter la consigne du Magasinier

Araho ny toromariky ny Magasinier

Une méthode utile doit pouvoir être expliquée simplement puis observée sur le terrain.

1

1. Ecouter la consigne

1. Henoy ny toromarika

2

2. Vérifier la zone

2. Zahao ny faritra

3

3. Déplacer sans bloquer

3. Afindrao tsy manakana lalana

4

4. Signaler tout risque

4. Ampitao ny loza rehetra

Une méthode utile doit pouvoir être expliquée simplement puis observée sur le terrain.



SITUATION

Vous voyez un tube long posé en travers d'une allée utilisée pour les commandes.

1

Que faites-vous immédiatement ?

2

Que ne devez-vous pas faire ?

3

A qui signalez-vous la situation ?

BONNE PRATIQUE

Allée dégagée



Lalana malalaka

Charge stable



Entana milamina

Signalement rapide



Tatitra haingana

A EVITER

Bloquer une circulation



Manakana lalana

Passer sous une charge instable



Mandalo ambanin ny entana tsy milamina

Sortir du périmètre sécurisé



Mivoaka ny faritra azo antoka

Le bon réflexe : la consigne doit être comprise, observable et contrôlable.

MISSION TERRAIN

Montrez le bon geste à votre Magasinier.

1

Expliquez ce que vous allez faire.

Hazavao izay hataonao.

2

Faites le geste correctement.

Ataovy tsara ny asa.

3

Signalez une anomalie si vous en voyez.

Ampitao raha misy tsy fetezana.

4

Demandez le contrôle.

Mangataha contrôle.

Notez les faits. Evitez les jugements rapides. Revenez avec une observation précise.

1

Rester dans le périmètre sécurisé

Mijanona ao anatin ny faritra azo antoka

2

Garder les allées dégagées

Avelao malalaka ny lalana

3

Signaler le danger immédiatement

Ampitao avy hatrany ny loza

4

Respecter la consigne du Magasinier

Araho ny toromariky ny Magasinier



J2

RECEPTIONNER & RANGER

Compter, vérifier, ranger ou isoler

1

Compter avant de ranger

Isao alohan ny fitahirizana

2

Regarder l'état

Zahao ny fahasimban ny entana

3

Respecter l'emplacement

Araho ny toerana voatondro

4

Isoler toute anomalie

Atokana ny entana misy olana

Une méthode utile doit pouvoir être expliquée simplement puis observée sur le terrain.

1

1. Recevoir

1. Raiso ny entana

2

2. Compter

2. Isao

3

3. Vérifier l'état

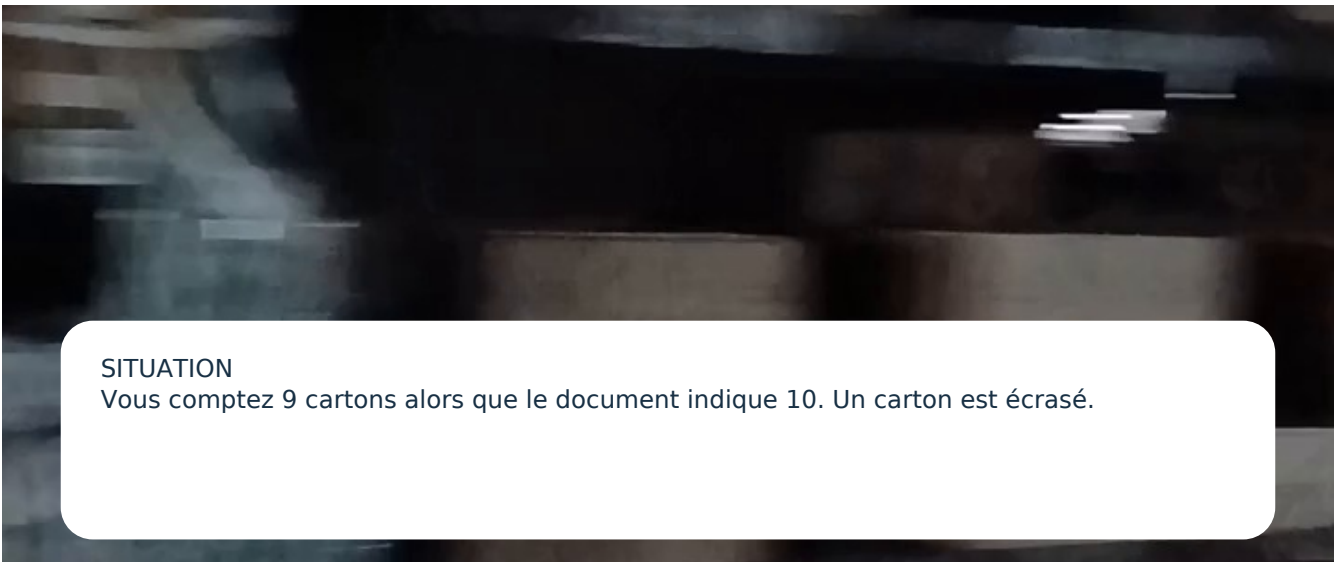
3. Zahao ny toetrany

4

4. Ranger ou signaler

4. Tehirizo na ampitao ny olana

Une méthode utile doit pouvoir être expliquée simplement puis observée sur le terrain.



SITUATION

Vous comptez 9 cartons alors que le document indique 10. Un carton est écrasé.

1

Rangez-vous quand même ?

2

Que signalez-vous au Magasinier ?

3

Où placez-vous le carton abîmé ?

BONNE PRATIQUE

Quantité comptée



Isan entana voaisa

Carton abîmé isolé



Carton simba atokana

Emplacement respecté



Toerana voatondro arahina

A EVITER

Ranger sans compter



Mitahiry nefa tsy manisa

Mélanger produit abîmé et conforme



Mampifangaro entana simba sy tsara

Déposer dans la première place libre



Mametraka amin izay toerana malalaka fotsiny

Le bon réflexe : la consigne doit être comprise, observable et contrôlable.

MISSION TERRAIN

Montrez le bon geste à votre Magasinier.

1

Expliquez ce que vous allez faire.

Hazavao izay hataonao.

2

Faites le geste correctement.

Ataovy tsara ny asa.

3

Signalez une anomalie si vous en voyez.

Ampitao raha misy tsy fetezana.

4

Demandez le contrôle.

Mangataha contrôle.

Notez les faits. Evitez les jugements rapides. Revenez avec une observation précise.

1

Compter avant de ranger

Isao alohan ny fitahirizana

2

Regarder l'état

Zahao ny fahasimban ny entana

3

Respecter l'emplacement

Araho ny toerana voatondro

4

Isoler toute anomalie

Atokana ny entana misy olana



J3

PICKING & PREPARATION

Trouver, prélever, regrouper et signaler

1

Lire la bonne référence

Vakio tsara ny référence

2

Prendre la bonne quantité

Raiso ny isa marina

3

Regrouper dans la zone prévue

Angony amin ny toerana voatondro

4

Signaler si introuvable

Ampitao raha tsy hita

Une méthode utile doit pouvoir être expliquée simplement puis observée sur le terrain.

1

1. Lire référence

1. Vakio ny référence

2

2. Vérifier emplacement

2. Zahao ny emplacement

3

3. Prélever quantité

3. Raiso ny isa ilaina

4

4. Regrouper et attendre contrôle

4. Angony ary miandrasa contrôle

Une méthode utile doit pouvoir être expliquée simplement puis observée sur le terrain.



SITUATION

La référence demandée n'est pas à son emplacement habituel. Une référence très proche est disponible.

1

Prenez-vous la référence proche ?

2

Que devez-vous vérifier ?

3

Quand signalez-vous au Magasinier ?

BONNE PRATIQUE

Référence vérifiée



Référence voamarina

Quantité exacte



Isa marina

Commande regroupée



Commande voaangona

A EVITER

Remplacer sans autorisation



Manolo entana tsy nahazo alalana

Mélanger deux commandes



Mampifangaro commande roa

Sortir avant contrôle



Mamoaka alohan ny contrôle

Le bon réflexe : la consigne doit être comprise, observable et contrôlable.

MISSION TERRAIN

Montrez le bon geste à votre Magasinier.

1

Expliquez ce que vous allez faire.

Hazavao izay hataonao.

2

Faites le geste correctement.

Ataovy tsara ny asa.

3

Signalez une anomalie si vous en voyez.

Ampitao raha misy tsy fetezana.

4

Demandez le contrôle.

Mangataha contrôle.

Notez les faits. Evitez les jugements rapides. Revenez avec une observation précise.

1

Lire la bonne référence

Vakio tsara ny référence

2

Prendre la bonne quantité

Raiso ny isa marina

3

Regrouper dans la zone prévue

Angony amin ny toerana voatondro

4

Signaler si introuvable

Ampitao raha tsy hita



J4

INVENTAIRE & DISCIPLINE

Compter, comparer, remonter et respecter la méthode

1

Compter physiquement

Isao ara-batana

2

Ne pas corriger soi-même le système

Aza manitsy irery ny rafitra

3

Chercher les références proches

Tadiavo ny référence mitovitovy

4

Remonter tout écart

Ampitao ny tsy fitoviana rehetra

Une méthode utile doit pouvoir être expliquée simplement puis observée sur le terrain.

1

1. Compter

1. Isao

2

2. Recompter si écart

2. Avereno isaina raha misy elanelana

3

3. Vérifier autour

3. Zahao ny manodidina

4

4. Remonter au Magasinier

4. Ampitao amin ny Magasinier

Une méthode utile doit pouvoir être expliquée simplement puis observée sur le terrain.



SITUATION

Le système indique 12 pièces. Vous en comptez 11.

1

Que faites-vous avant de conclure ?

2

Que vérifiez-vous autour de l'emplacement ?

3

Qui doit être informé ?

BONNE PRATIQUE

Recompter



Avereno isaina

Signaler l'écart



Ampitao ny elanelana

Ranger les références séparément



Saraho tsara ny référence

A EVITER

Cacher l'écart



Manafina ny tsy fitoviana

Déplacer sans prévenir



Mamindra nefa tsy mitatitra

Modifier le système soi-même



Manova ny rafitra irery

Le bon réflexe : la consigne doit être comprise, observable et contrôlable.

MISSION TERRAIN

Montrez le bon geste à votre Magasinier.

1

Expliquez ce que vous allez faire.

Hazavao izay hataonao.

2

Faites le geste correctement.

Ataovy tsara ny asa.

3

Signalez une anomalie si vous en voyez.

Ampitao raha misy tsy fetezana.

4

Demandez le contrôle.

Mangataha contrôle.

Notez les faits. Evitez les jugements rapides. Revenez avec une observation précise.

1

Compter physiquement

Isao ara-batana

2

Ne pas corriger soi-même le système

Aza manitsy irery ny rafitra

3

Chercher les références proches

Tadiavo ny référence mitovitovy

4

Remonter tout écart

Ampitao ny tsy fitoviana rehetra

1

Ecouter et reformuler la consigne.

Henoy ary avereno amin ny teninao ny toromarika.

2

Rester dans le périmètre sécurisé.

Mijanona ao anatin ny faritra azo antoka.

3

Compter avant de ranger.

Isao alohan ny fitahirizana.

4

Respecter l'emplacement.

Araho ny emplacement.

5

Séparer les commandes.

Saraho ny commande.

6

Ne jamais remplacer une référence sans accord.

Aza manolo référence raha tsy nahazo alalana.

7

Recompter en cas d'écart.

Avereno isaina raha misy elanelana.

8

Signaler immédiatement toute anomalie.

Ampitao avy hatrany ny tsy fetezana rehetra.