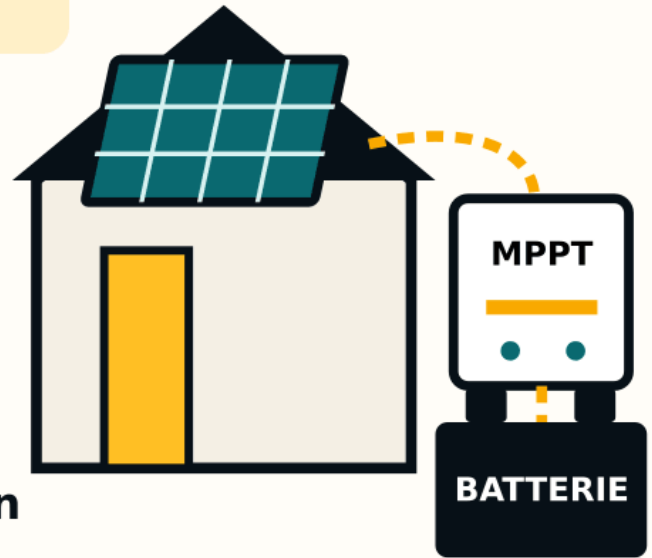


JE CADRE LE PROJET

BESOIN CLIENT

- 1 Réseau disponible ou site autonome ?
- 2 Secours partiel ou alimentation complète ?
- 3 Budget, priorité et évolution prévue ?



Je définis le résultat attendu avant de parler matériel.



À RETENIR

Fantaro aloha ny tena tetikasan'ny mpanjifa.

À VOUS DE CONSEILLER

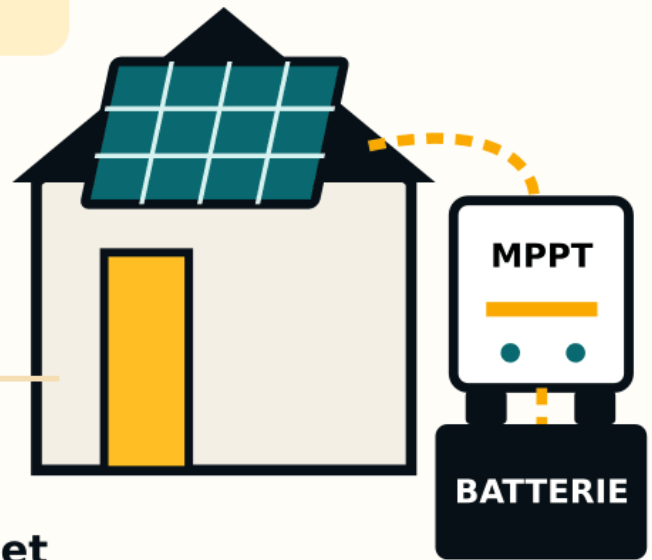
BESOIN CLIENT

LE CLIENT

Un client veut “du solaire” sans préciser son besoin.

VOTRE MISSION

Posez les questions qui transforment sa demande en projet clair.



Usage principal • Niveau de secours •
Budget et délai



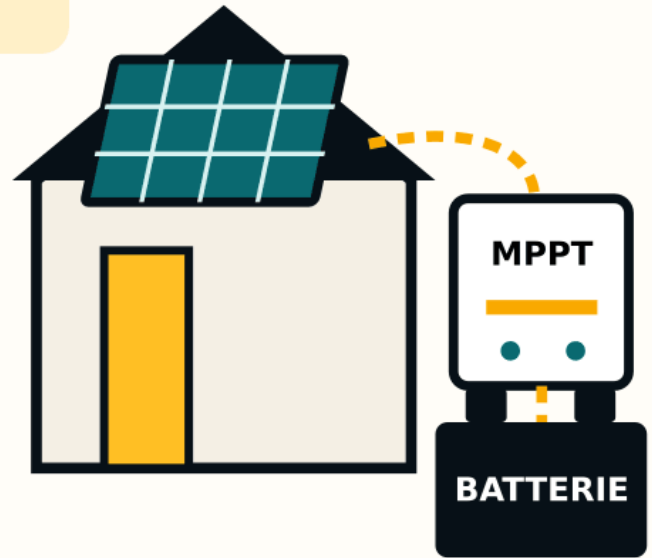
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

BESOIN CLIENT

1. Pourquoi ne faut-il pas commencer par un produit ?
2. Quelles sont les 3 premières informations à demander ?
3. Comment distinguer secours et site autonome ?
4. Quand faut-il annoncer une validation technique ?



Répondez sans consulter la fiche.

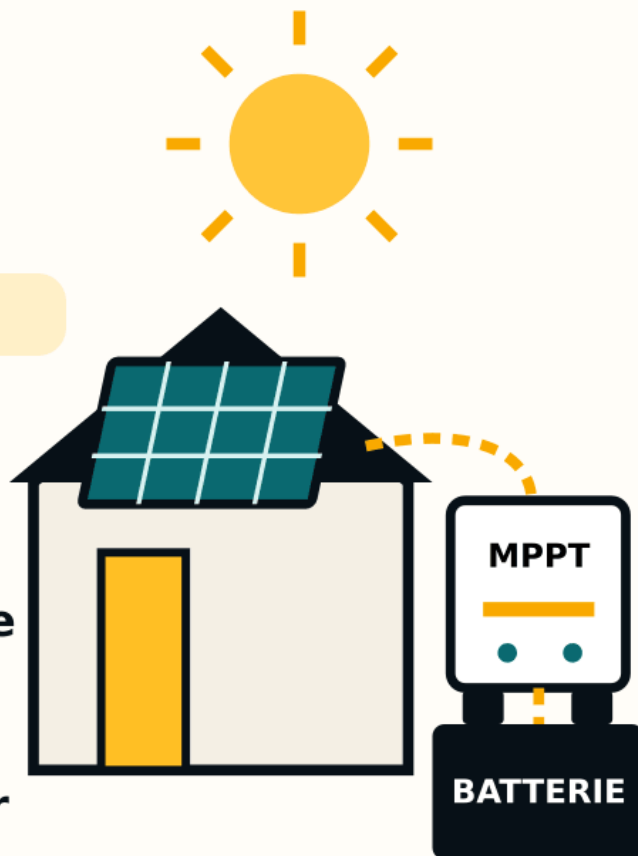
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE LISTE LES APPAREILS

INVENTAIRE

- 1 Nom et quantité de chaque appareil
- 2 Puissance en watts indiquée sur la plaque
- 3 Heures d'utilisation par jour



Aucun appareil oublié : même les petits usages comptent.



À RETENIR

Ataovy lisitra ny fitaovana rehetra hampiasaina.

À VOUS DE CONSEILLER

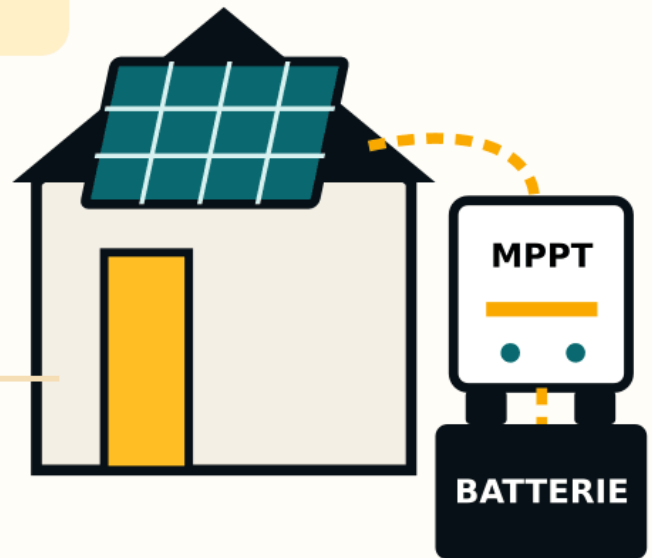
INVENTAIRE

LE CLIENT

Le client cite seulement son réfrigérateur et ses lampes.

VOTRE MISSION

Faites l'inventaire complet, pièce par pièce, avec quantité et puissance.



Appareil • Quantité × watts • Heures par jour



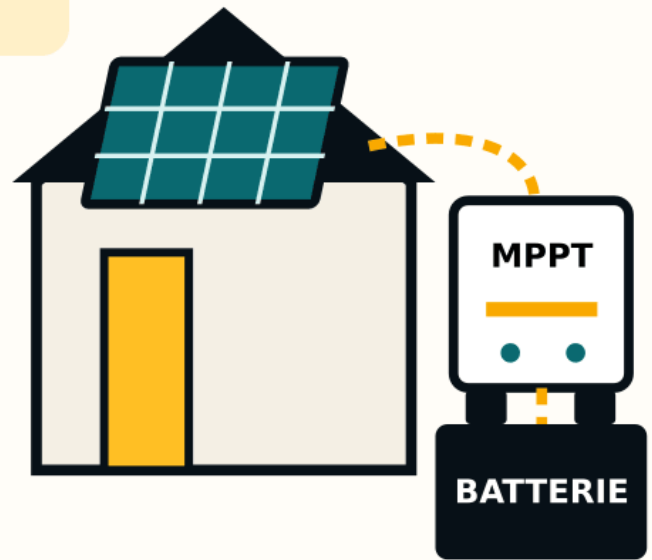
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

INVENTAIRE

1. Quelles données relever pour chaque appareil ?
2. Où trouver la puissance d'un appareil ?
3. Pourquoi demander la quantité ?
4. Que faire si une puissance est inconnue ?



Répondez sans consulter la fiche.

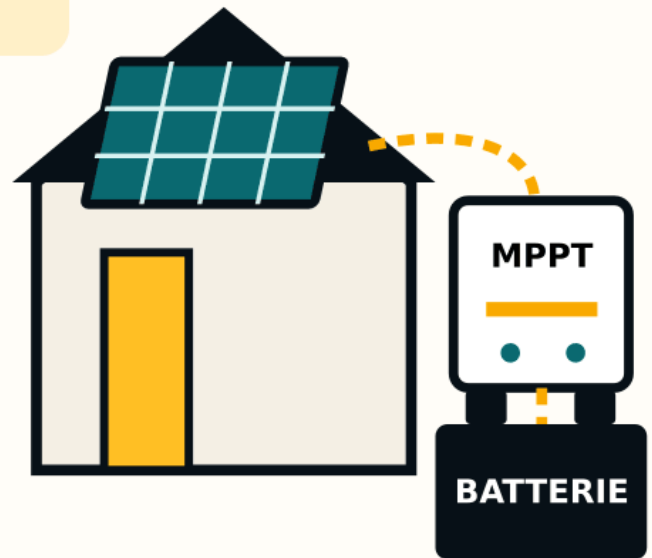
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE CALCULE LA CONSOMMATION

ÉNERGIE / JOUR

- 1 $\text{Wh/jour} = \text{watts} \times \text{heures} \times \text{quantité}$
- 2 Additionner tous les appareils
- 3 Ajouter une marge validée, jamais au hasard



La consommation quotidienne dimensionne panneaux et batteries.



À RETENIR

Kajio ny fanjifana isan'andro.

À VOUS DE CONSEILLER

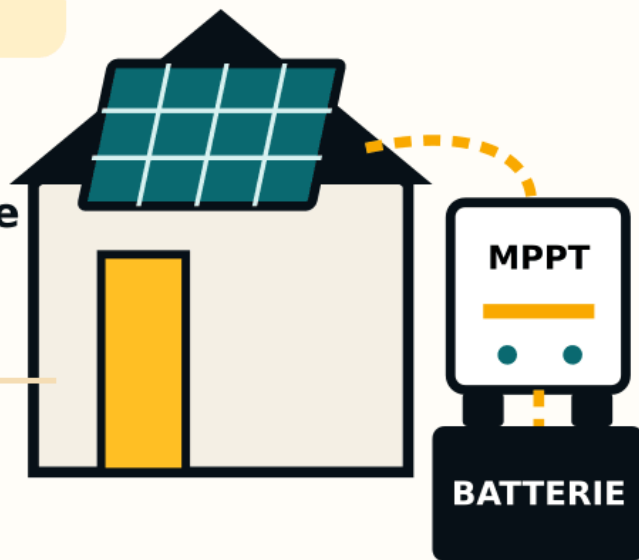
ÉNERGIE / JOUR

LE CLIENT

Un téléviseur de 100 W fonctionne 5 heures par jour.

VOTRE MISSION

Calculez sa consommation, puis ajoutez les autres appareils du foyer.



$100 \text{ W} \times 5 \text{ h} = 500 \text{ Wh/jour}$ •
Additionner le total



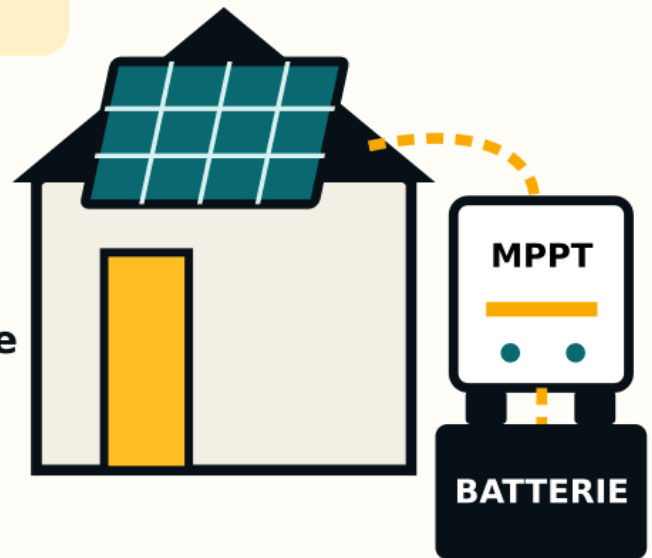
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

ÉNERGIE / JOUR

1. Quelle formule calcule les Wh/jour ?
2. Combien consomme 3 lampes de 10 W pendant 5 h ?
3. Pourquoi additionner tous les usages ?
4. Peut-on garantir le résultat avec des données estimées ?



Répondez sans consulter la fiche.

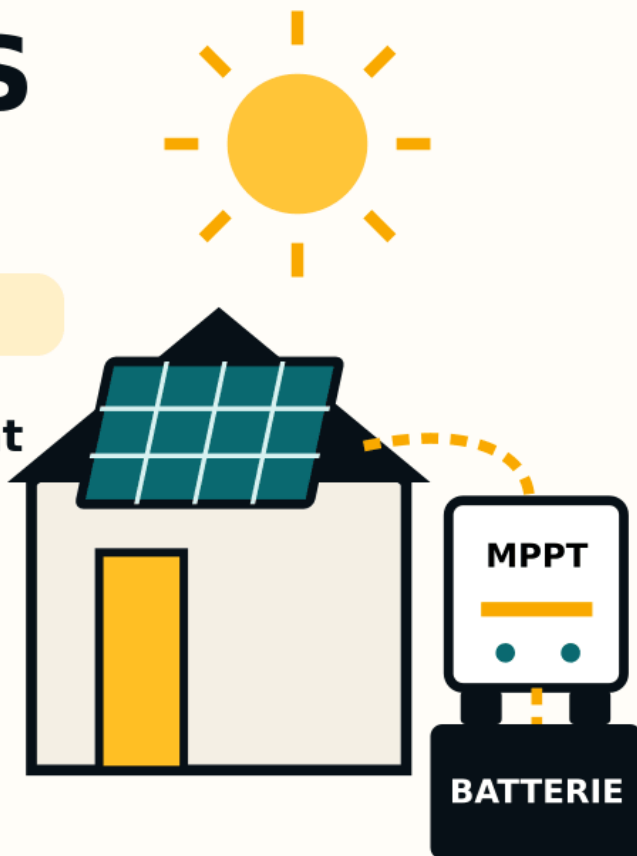
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE REPÈRE LES DÉMARRAGES

PUISSANCE DE POINTE

- 1 Quels appareils fonctionnent ensemble ?
- 2 Moteurs : pompe, frigo, congélateur, climatisation
- 3 Prévoir la pointe selon la donnée constructeur



La puissance de démarrage peut dépasser la puissance normale.



À RETENIR

Jereo ny herin'ny fitaovana rehefa manomboka.

À VOUS DE CONSEILLER

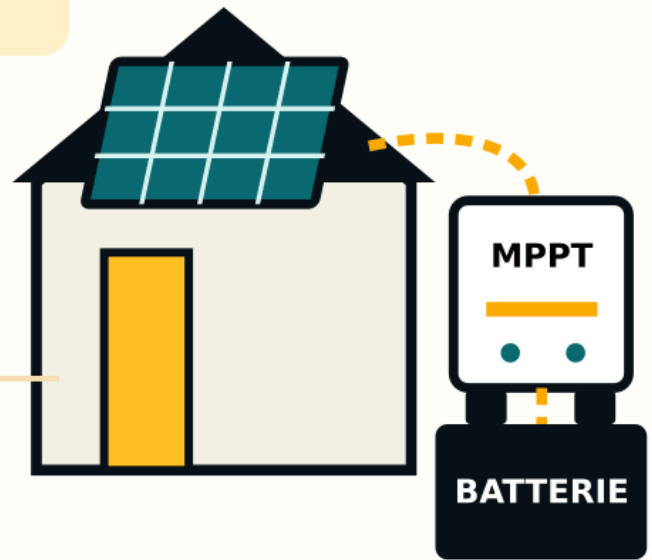
PUISSANCE DE POINTE

LE CLIENT

Une pompe et un réfrigérateur doivent démarrer sur le même système.

VOTRE MISSION

Identifiez les appareils à moteur et demandez leur puissance de démarrage.



Puissance continue • Puissance de pointe • Simultanéité



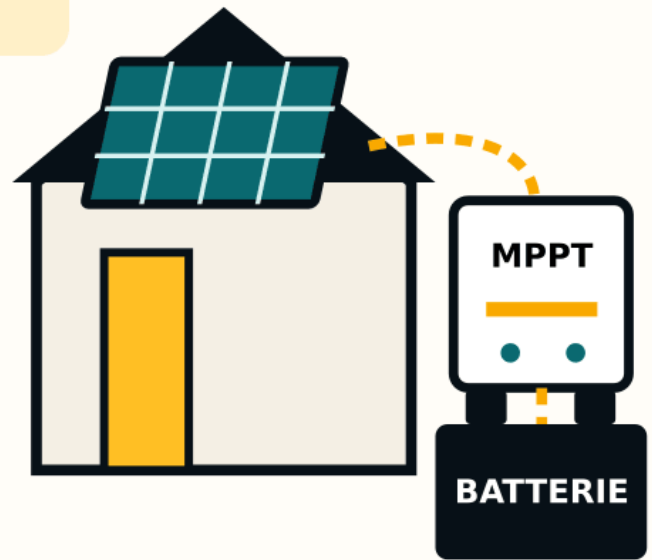
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

PUISSANCE DE POINTE

1. Quels appareils demandent souvent une pointe ?
2. Pourquoi la puissance nominale ne suffit-elle pas ?
3. Que signifie “simultanéité” ?
4. Que faire sans donnée de démarrage ?



Répondez sans consulter la fiche.

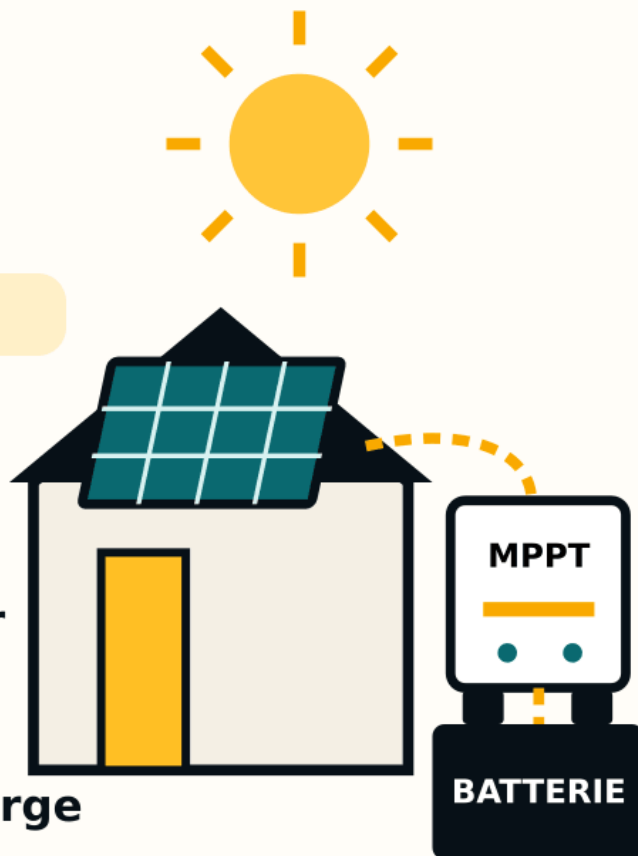
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE DÉFINIS L'AUTONOMIE

TEMPS SANS SOLEIL

- 1 Combien d'heures sans production solaire ?
- 2 Quels usages doivent rester prioritaires ?
- 3 Quelle profondeur de décharge est autorisée ?



Plus d'autonomie signifie davantage de capacité batterie.



À RETENIR

Fantaro ny ora na andro ilàna batterie.

À VOUS DE CONSEILLER

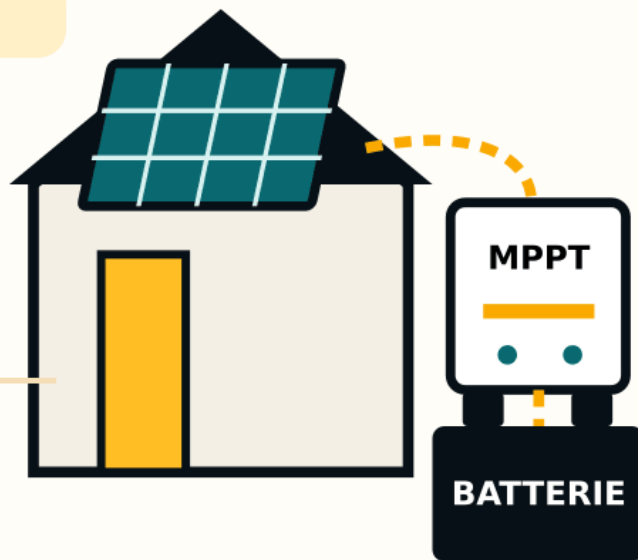
TEMPS SANS SOLEIL

LE CLIENT

Le client veut tenir toute une nuit pendant les coupures.

VOTRE MISSION

Classez les usages essentiels et fixez une durée d'autonomie réaliste.



Durée souhaitée • Usages essentiels •
Capacité utile



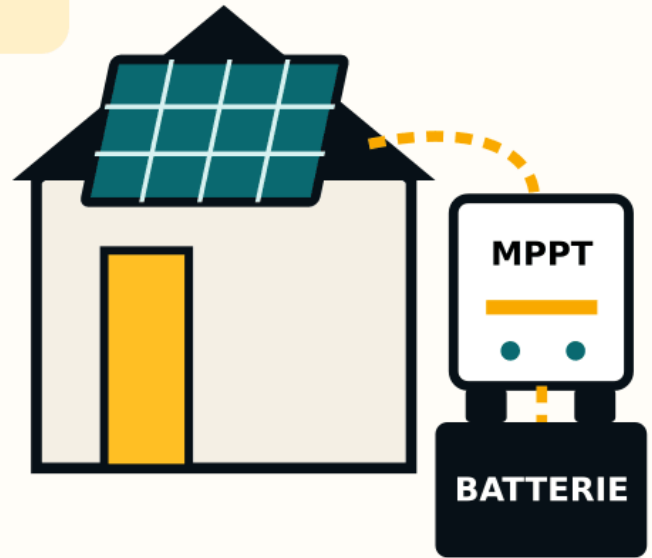
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

TEMPS SANS SOLEIL

1. Qu'est-ce que l'autonomie ?
2. Pourquoi séparer usages essentiels et confort ?
3. Quel composant stocke l'énergie ?
4. Pourquoi ne pas utiliser toute la capacité annoncée ?



Répondez sans consulter la fiche.

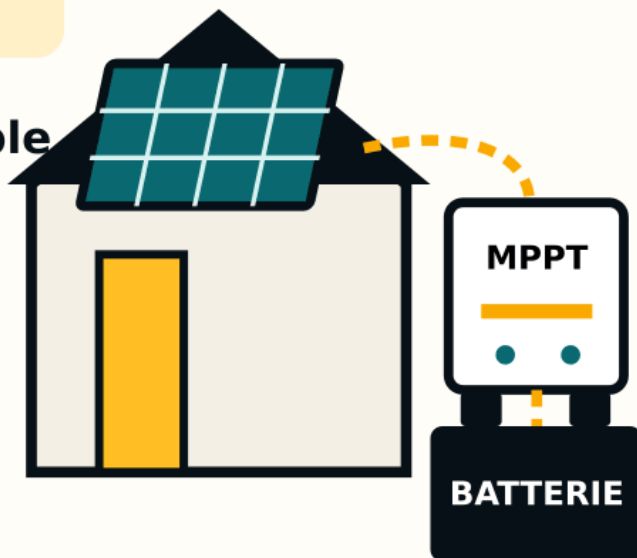
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

J'ÉTUDIE LA TOITURE

SITE ET OMBRAGE

- 1 Surface réellement disponible
- 2 Orientation, inclinaison et ombres
- 3 État du toit et accès maintenance



Une grande toiture ombragée peut produire moins qu'une petite zone dégagée.



À RETENIR

Jereo ny tafo, ny aloka ary ny toerana azo ampiasaina.

À VOUS DE CONSEILLER

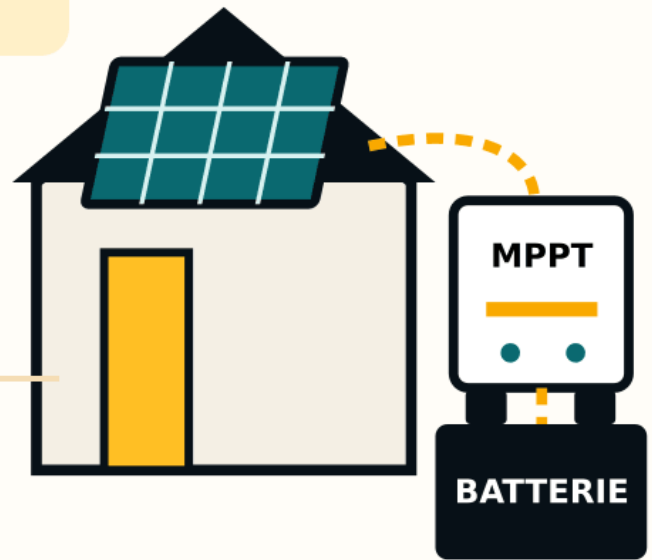
SITE ET OMBRAGE

LE CLIENT

La toiture est grande mais un arbre crée de l'ombre l'après-midi.

VOTRE MISSION

Demandez photos, dimensions, orientation et périodes d'ombre.



Mesurer • Photographier • Repérer les ombres



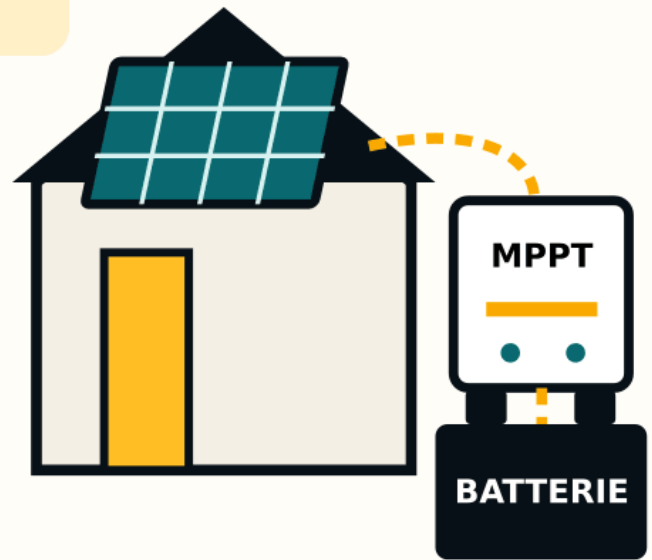
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

SITE ET OMBRAGE

1. Quelles dimensions faut-il relever ?
2. Pourquoi observer les ombres ?
3. Que faut-il vérifier sur l'état du toit ?
4. Qui valide la fixation définitive ?



Répondez sans consulter la fiche.

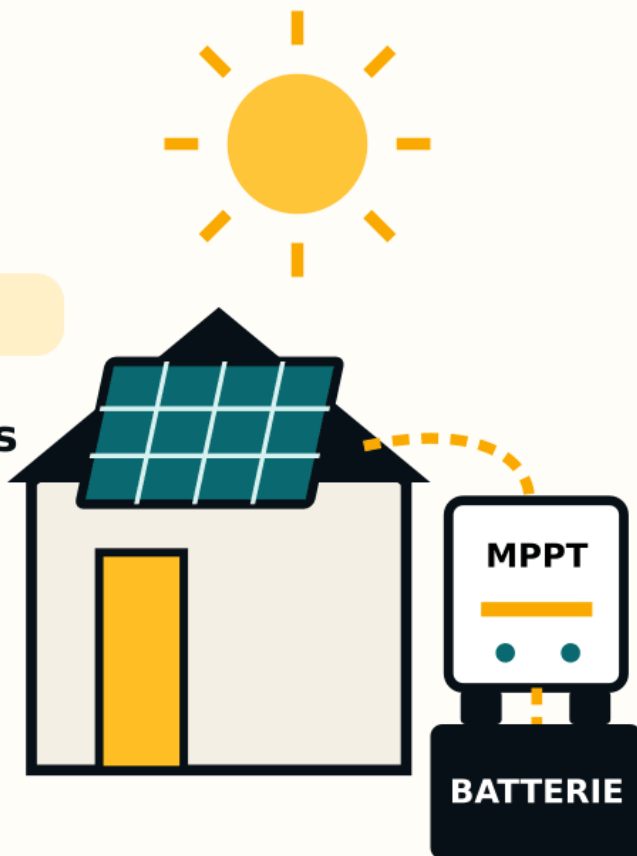
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE CHOISIS LA TENSION

12 V • 24 V • 48 V

- 1 Même tension côté batteries et convertisseur
- 2 Adapter la tension à la puissance du projet
- 3 Ne jamais assembler sans vérifier les notices



Une tension incompatible peut endommager le matériel.



À RETENIR

Ataovy mifanaraka ny tension-n'ny rafitra iray manontolo.

À VOUS DE CONSEILLER

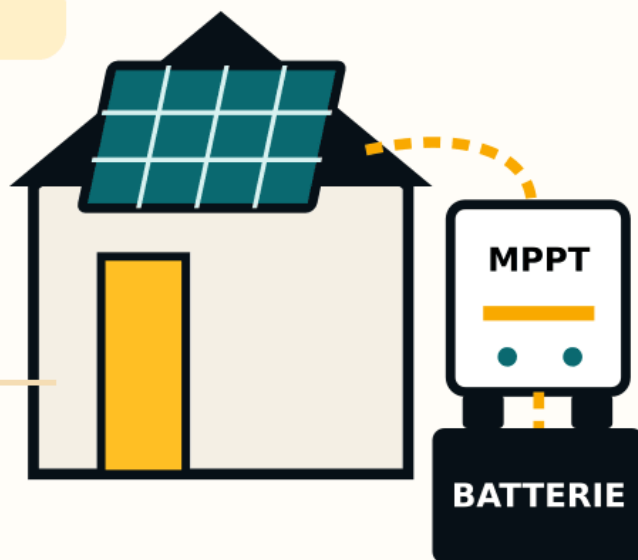
12 V • 24 V • 48 V

LE CLIENT

Le client possède déjà une batterie 12 V et vise une forte puissance.

VOTRE MISSION

Expliquez pourquoi la tension du système doit être décidée avant l'assemblage.



Inventaire existant • Puissance visée •
Compatibilité



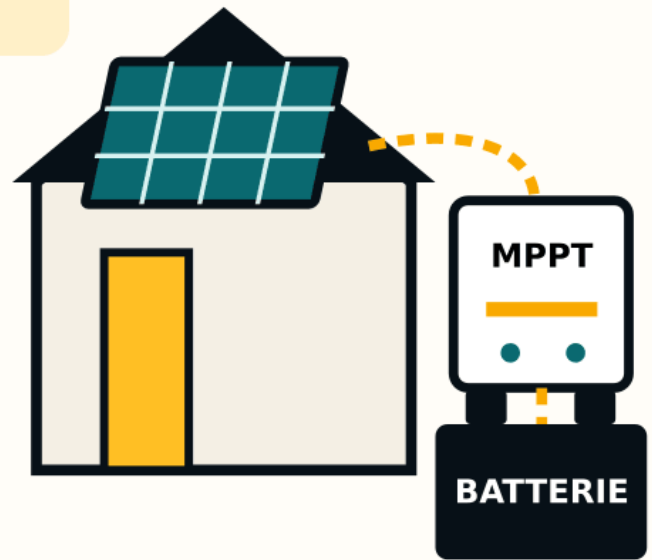
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

12 V • 24 V • 48 V

1. Quelles tensions rencontre-t-on couramment ?
2. Que doit partager la même tension système ?
3. Pourquoi une forte puissance peut orienter vers 48 V ?
4. Peut-on décider sans fiche technique ?



Répondez sans consulter la fiche.

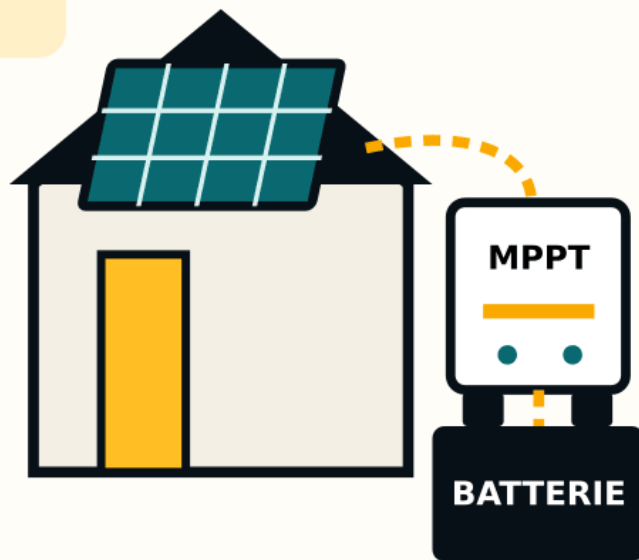
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE CHOISIS LE CONVERTISSEUR

PUISSANCE ET MPPT

- 1 Puissance continue et puissance de pointe
- 2 Tension batterie compatible
- 3 Entrée solaire et MPPT intégrés ou séparés



Le convertisseur doit supporter les usages, pas seulement les additionner.



À RETENIR

Safidio araka ny puissance sy ny fitaovana ampiasaina.

À VOUS DE CONSEILLER

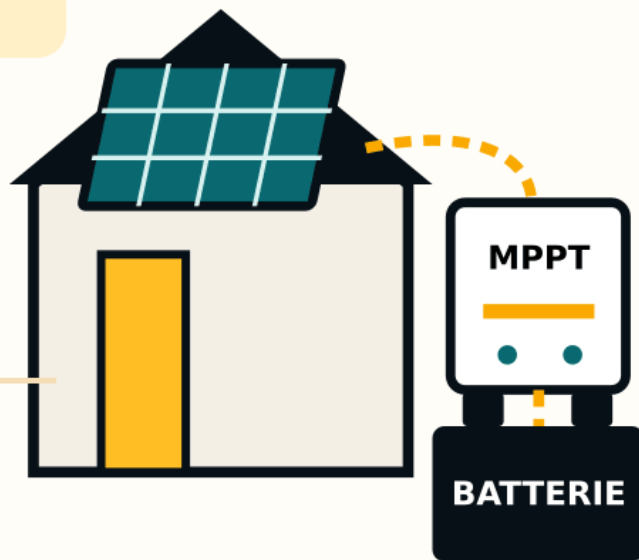
PUISSANCE ET MPPT

LE CLIENT

Le client veut alimenter un réfrigérateur, une pompe et des prises.

VOTRE MISSION

Comparez puissance continue, démarrage et tension avant de proposer un modèle.



Watts simultanés • Pointe moteur •
Tension / MPPT



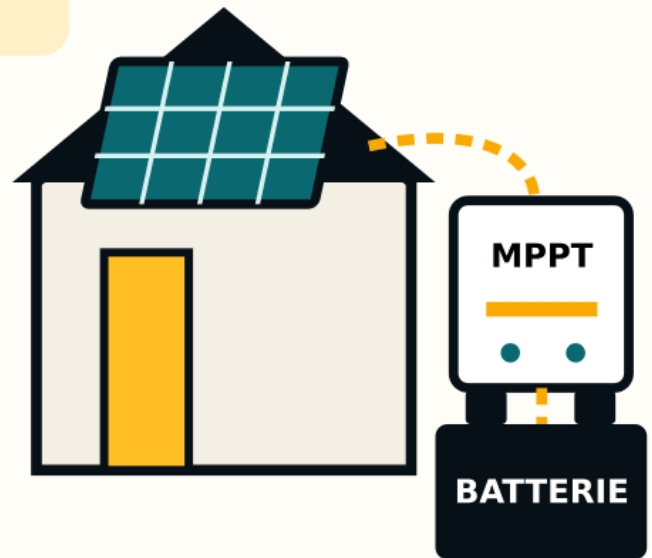
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

PUISSANCE ET MPPT

1. Quels sont les 3 critères principaux ?
2. Pourquoi privilégier le pur sinus ?
3. Que fait un MPPT ?
4. Quel complément est indispensable ?



Répondez sans consulter la fiche.

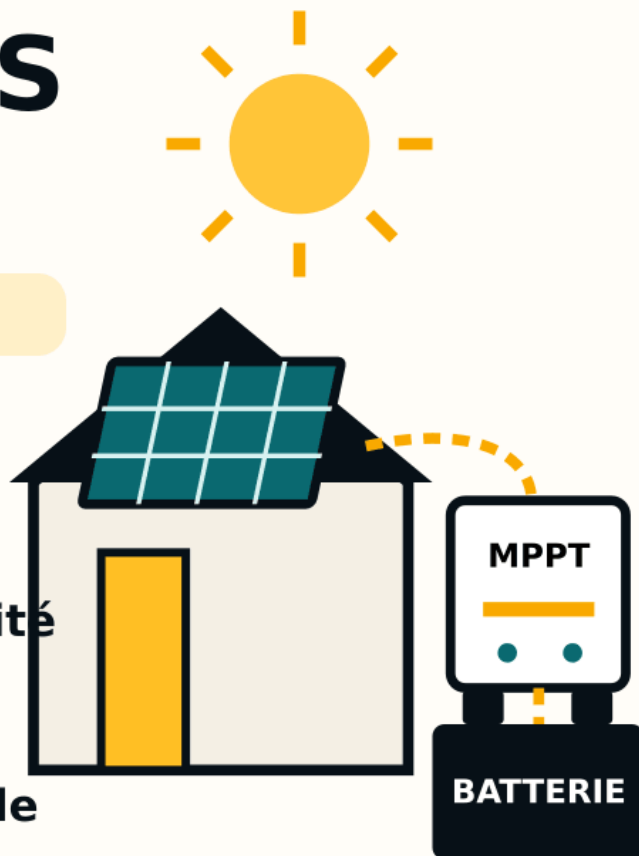
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE CHOISIS LES BATTERIES

CAPACITÉ UTILE

- 1 Technologie et tension
- 2 Capacité nominale et capacité réellement utilisable
- 3 Courant admissible, durée de vie et environnement



Deux batteries de même capacité peuvent avoir des usages très différents.



À RETENIR

Safidio ny batterie araka ny autonomie ilaina.

À VOUS DE CONSEILLER

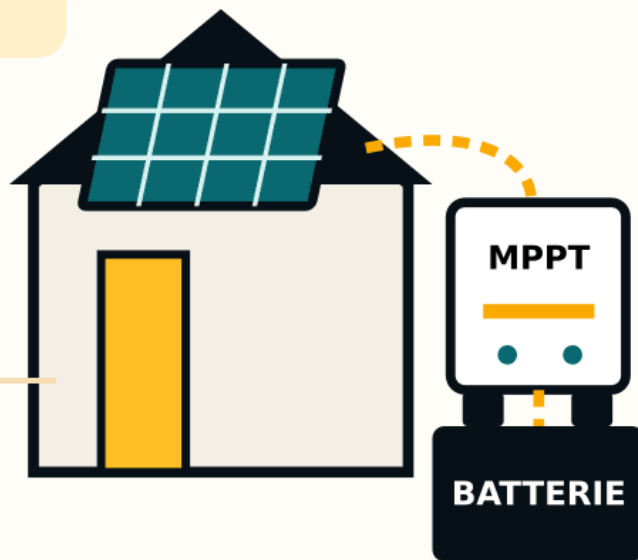
CAPACITÉ UTILE

LE CLIENT

Le client compare deux batteries uniquement sur le nombre d'Ah.

VOTRE MISSION

Expliquez la capacité utile, la tension et les limites de décharge.



Wh utiles • Tension du banc •
Technologie



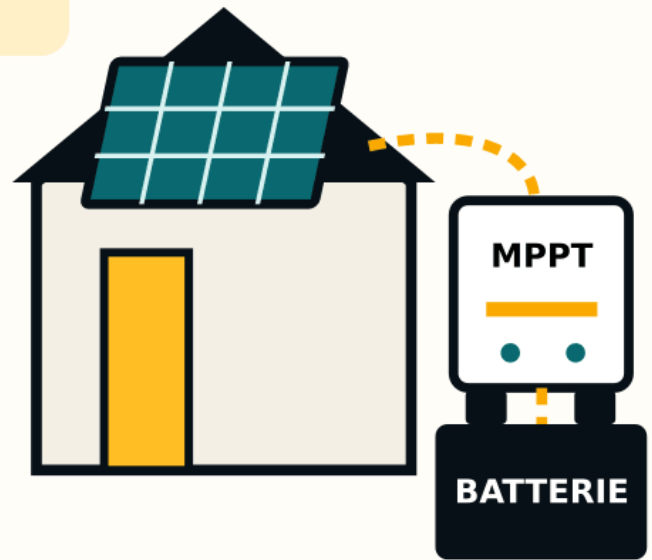
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

CAPACITÉ UTILE

1. Pourquoi les Ah seuls ne suffisent-ils pas ?
2. Quelle relation relie volts, ampères-heures et énergie ?
3. Pourquoi vérifier la profondeur de décharge ?
4. Où installer les batteries ?



Répondez sans consulter la fiche.

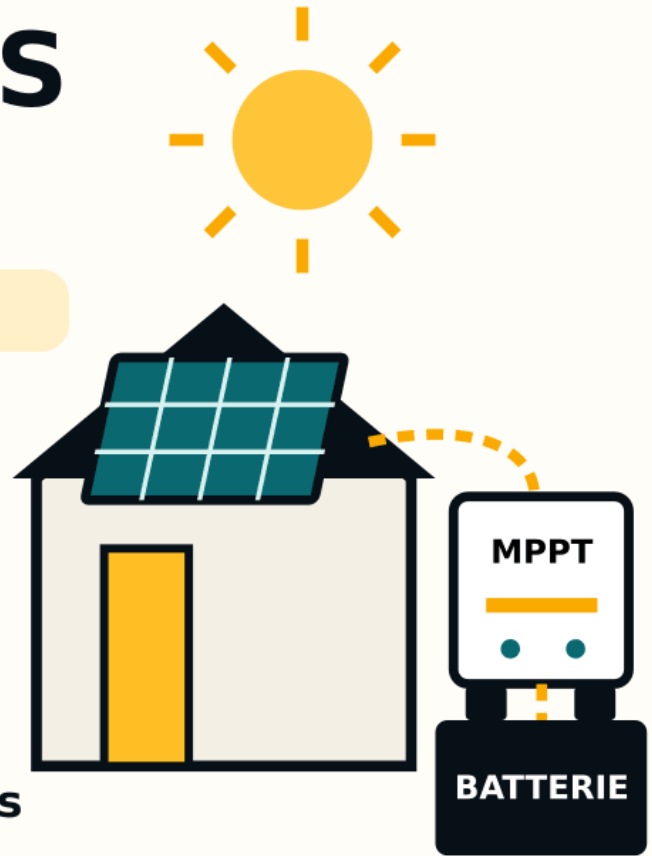
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE CHOISIS LES PANNEAUX

PRODUCTION SOLAIRE

- 1 Puissance totale nécessaire
- 2 Dimensions et surface disponible
- 3 Tension/courant compatibles avec MPPT ou régulateur



Les panneaux se choisissent avec le site et l'électronique du système.



À RETENIR

Ampifanaraho ny panneau, ny toerana ary ny régulateur.

À VOUS DE CONSEILLER

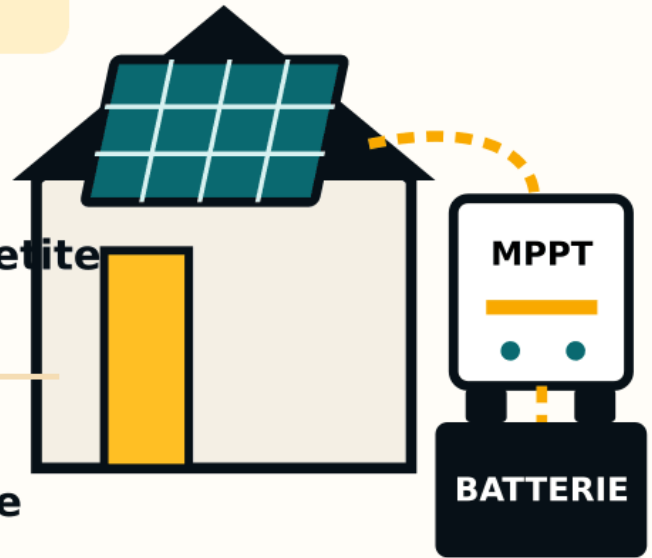
PRODUCTION SOLAIRE

LE CLIENT

Le client veut installer le maximum de panneaux sur une petite toiture.

VOTRE MISSION

Vérifiez surface, ombrage et plage d'entrée avant de proposer la quantité.



Watts-crête • Surface • Montage
série/parallèle



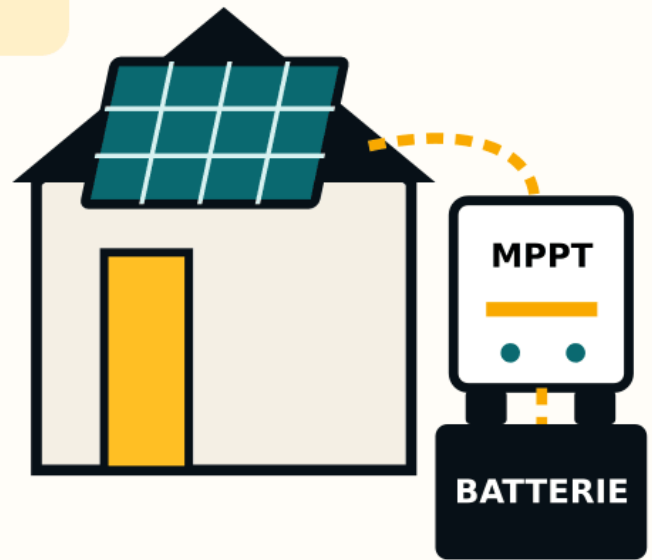
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

PRODUCTION SOLAIRE

1. Que signifie la puissance en Wc ?
2. Pourquoi relever les dimensions du panneau ?
3. Que faut-il vérifier avant un montage en série ?
4. Pourquoi éviter l'ombre ?



Répondez sans consulter la fiche.

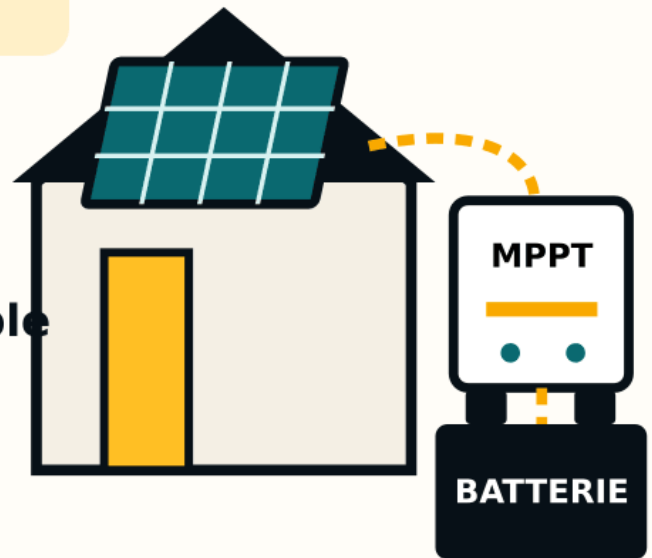
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE VÉRIFIE LE MPPT

RÉGULATION DE CHARGE

- 1 Tension maximale d'entrée photovoltaïque
- 2 Courant de charge admissible
- 3 Tension et technologie batterie compatibles



Un régulateur sous-dimensionné limite ou met en danger le système.



À RETENIR

Jereo ny tension sy courant eken'ny régulateur.

À VOUS DE CONSEILLER

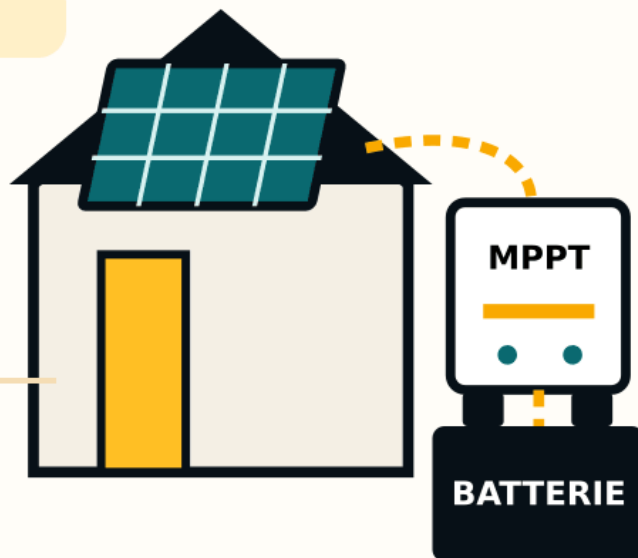
RÉGULATION DE CHARGE

LE CLIENT

Plusieurs panneaux doivent être raccordés à un régulateur existant.

VOTRE MISSION

Calculez tension et courant du champ, puis comparez-les aux limites constructeur.



Entrée PV • Courant de charge • Batterie



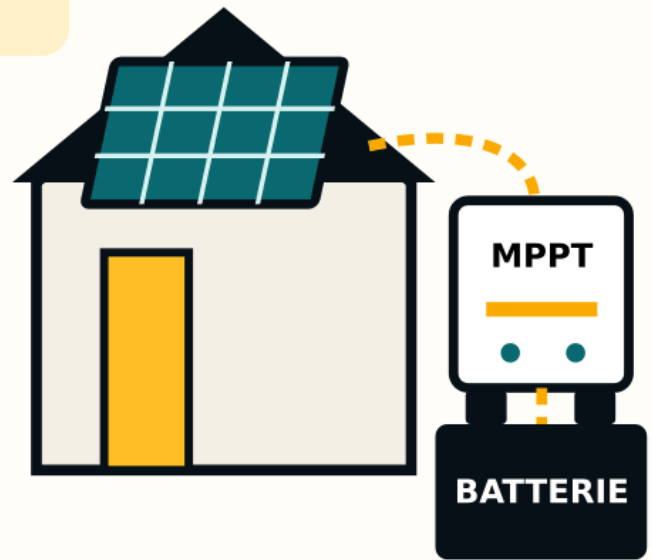
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

RÉGULATION DE CHARGE

1. Quel est le rôle du régulateur ?
2. Que faut-il vérifier côté panneaux ?
3. Que faut-il vérifier côté batterie ?
4. MPPT intégré : faut-il encore contrôler ?



Répondez sans consulter la fiche.

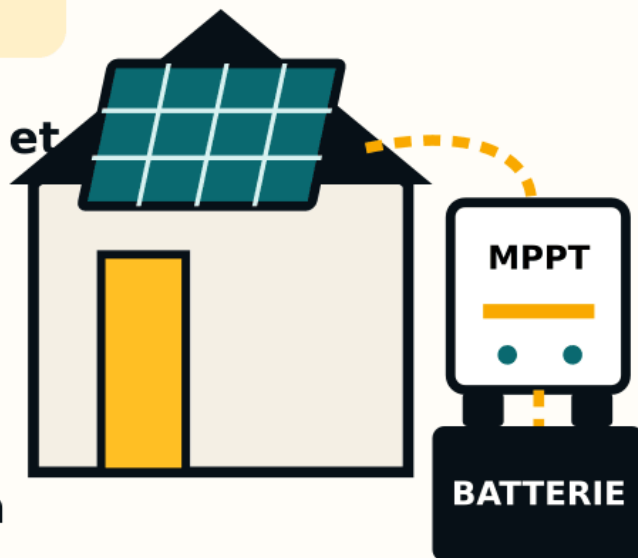
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE SÉCURISE L'INSTALLATION

CÂBLES ET PROTECTIONS

- 1 Section adaptée au courant et à la distance
- 2 Fusibles, disjoncteurs et sectionnement
- 3 Mise à la terre et protection contre surtensions



Les accessoires de sécurité font partie de la solution, jamais d'une option.



À RETENIR

Arovy amin'ny câble sy protection mifanaraka ny rafitra.

À VOUS DE CONSEILLER

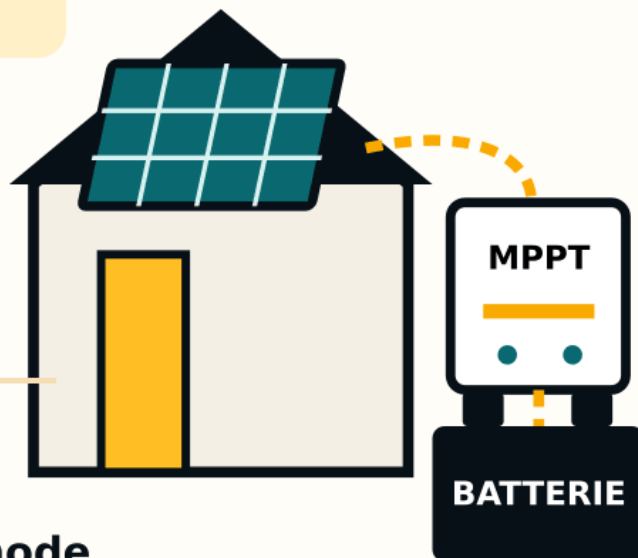
CÂBLES ET PROTECTIONS

LE CLIENT

Le client veut réutiliser un câble disponible sans connaître sa section.

VOTRE MISSION

Refusez l'approximation et demandez courant, longueur et mode de pose.



Courant • Distance • Protection



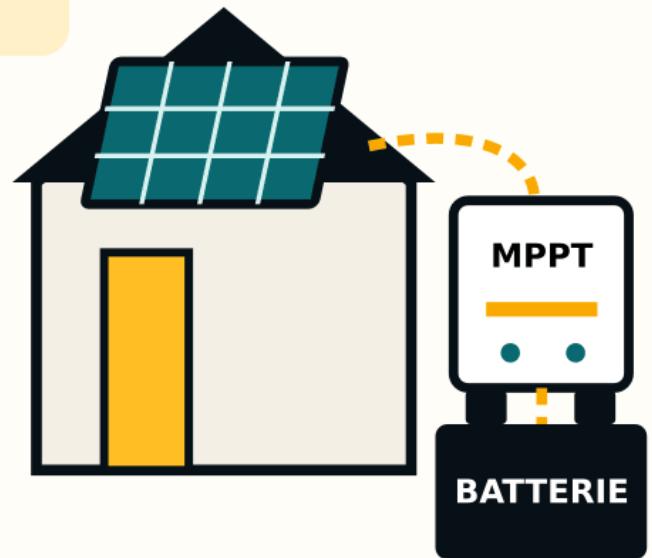
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

CÂBLES ET PROTECTIONS

1. De quoi dépend la section du câble ?
2. Pourquoi protéger chaque circuit ?
3. Pourquoi limiter la chute de tension ?
4. Qui confirme le schéma de protection ?



Répondez sans consulter la fiche.

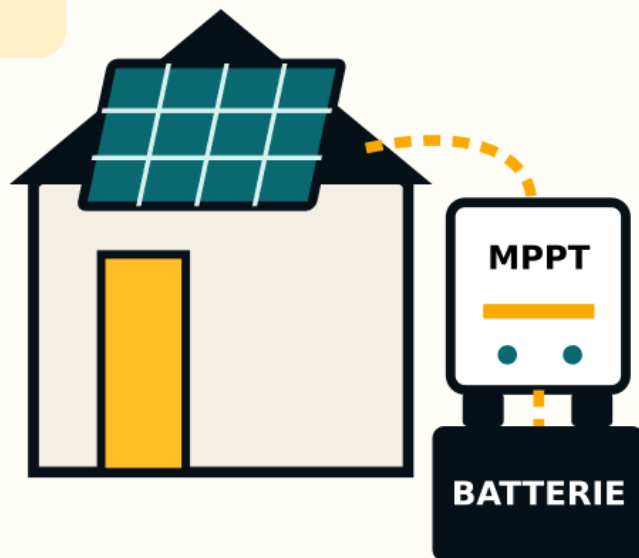
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE CONTRÔLE LA COMPATIBILITÉ

CHAÎNE COMPLÈTE

- 1 Panneaux ↔ entrée solaire
- 2 Régulateur ↔ batteries
- 3 Batteries ↔ convertisseur ↔ appareils



Chaque flèche de compatibilité doit être vérifiée.



À RETENIR

Jereo miaraka ny panneau, MPPT, batterie ary convertisseur.

À VOUS DE CONSEILLER

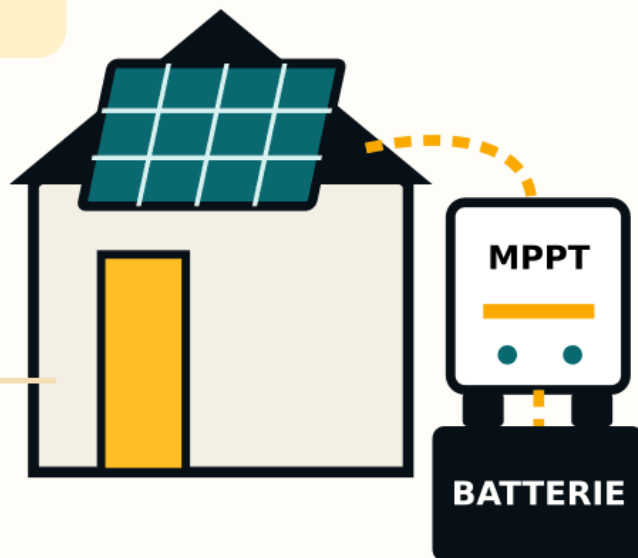
CHAÎNE COMPLÈTE

LE CLIENT

Tous les composants semblent puissants, mais leurs tensions diffèrent.

VOTRE MISSION

Repérez l'incompatibilité avant d'établir le devis.



Tensions • Courants • Puissances



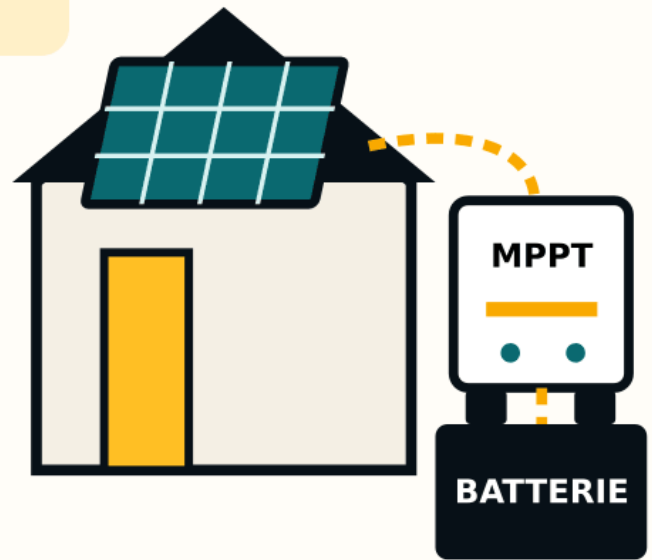
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

CHAÎNE COMPLÈTE

1. Quels sont les 3 contrôles de base ?
2. Une même puissance garantit-elle la compatibilité ?
3. Que faire d'un paramètre absent ?
4. Quand bloquer la vente ?



Répondez sans consulter la fiche.

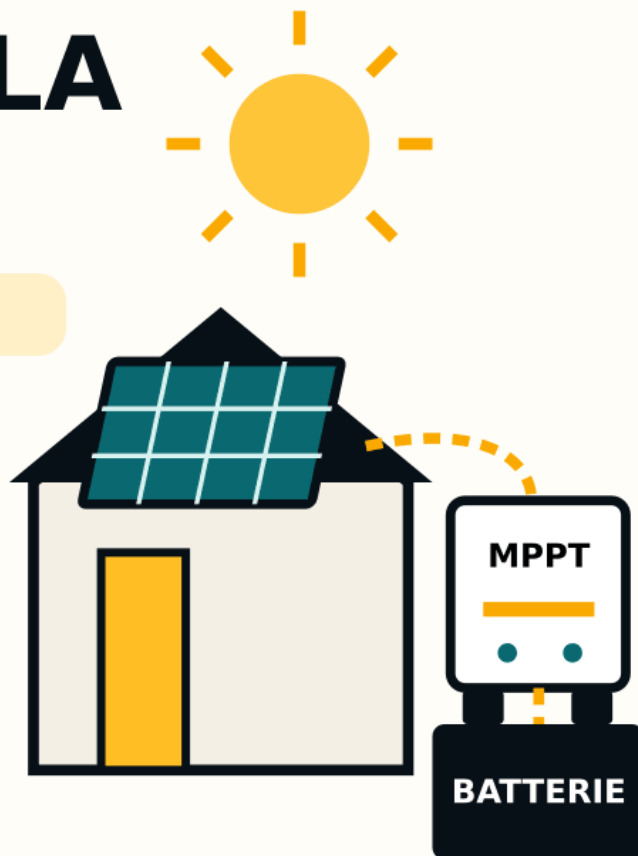
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE PRÉSENTE LA SOLUTION

OFFRE COMPLÈTE

- 1 **Rappeler le besoin et les hypothèses**
- 2 **Montrer le rôle de chaque composant**
- 3 **Présenter performances, limites et conditions**



**Je vends un résultat compréhensible,
pas une liste de références.**



À RETENIR

Hazavao tsotra ny vahaolana sy ny fetrany.

À VOUS DE CONSEILLER

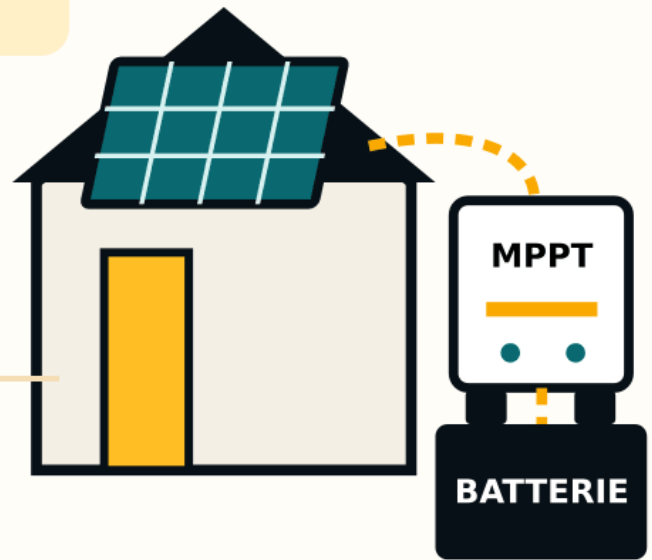
OFFRE COMPLÈTE

LE CLIENT

Le devis contient dix lignes techniques difficiles à comprendre.

VOTRE MISSION

Présentez la solution en partant des usages du client.



Votre besoin • Notre solution • Limites / validation



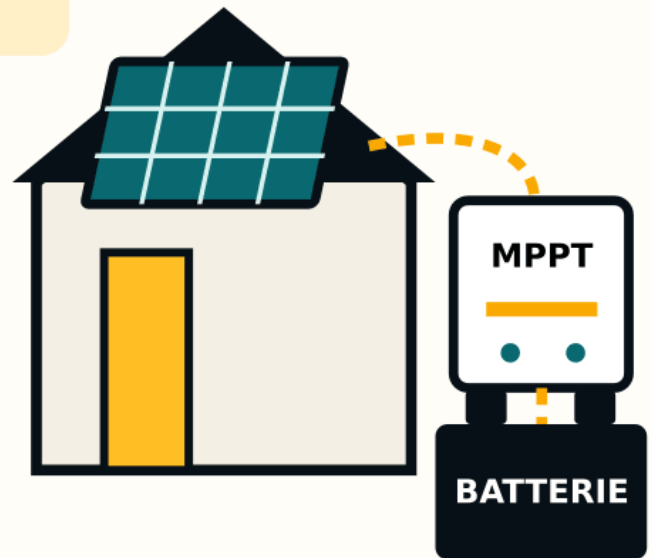
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

OFFRE COMPLÈTE

1. Par quoi commencer la présentation ?
2. Pourquoi expliquer le rôle des composants ?
3. Quelles limites annoncer ?
4. Comment proposer les compléments ?



Répondez sans consulter la fiche.

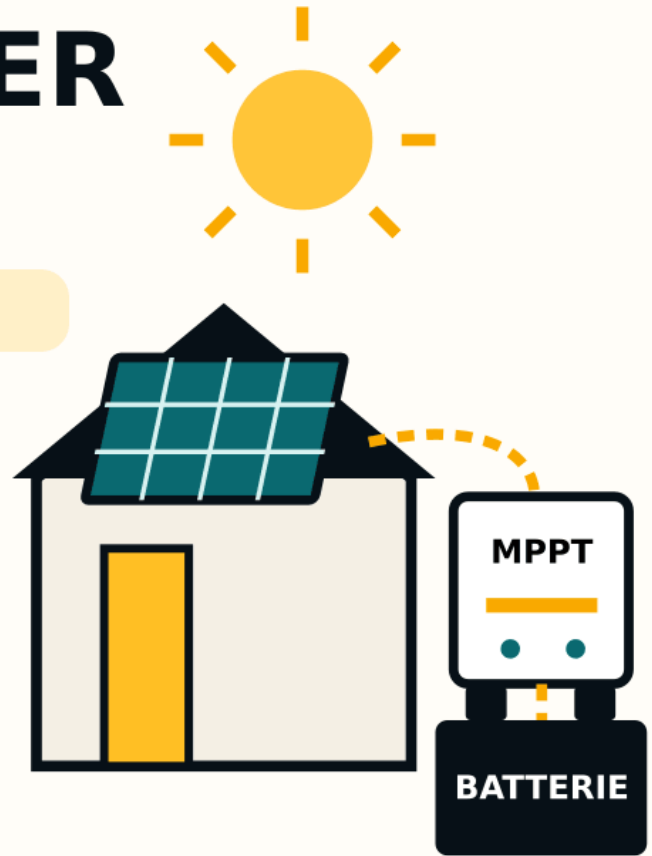
4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.

JE FAIS VALIDER AVANT VENTE

SÉCURITÉ ET ENGAGEMENT

- 1 Données client et photos complètes
- 2 Calculs et compatibilités documentés
- 3 Validation technique avant engagement définitif



Le vendeur qualifie et conseille ; le technicien valide le dimensionnement.



À RETENIR

Aza manome antoka raha tsy voamarina ara-teknika.

À VOUS DE CONSEILLER

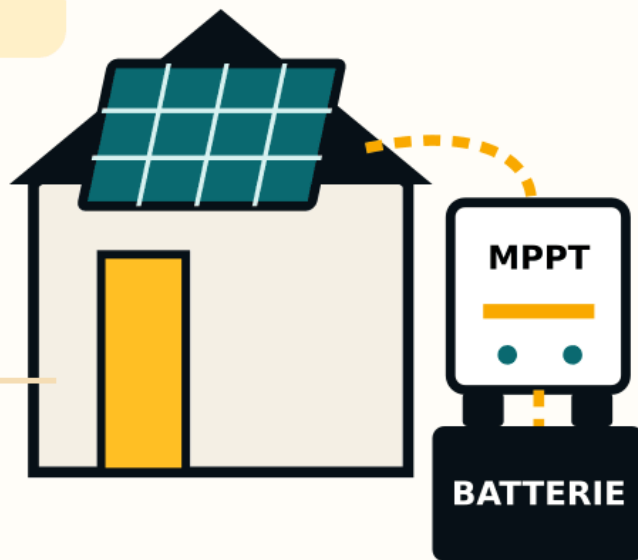
SÉCURITÉ ET ENGAGEMENT

LE CLIENT

Le client demande une garantie immédiate d'autonomie et de performance.

VOTRE MISSION

Expliquez la procédure de validation sans perdre la confiance du client.



Dossier complet • Contrôle technique •
Offre confirmée



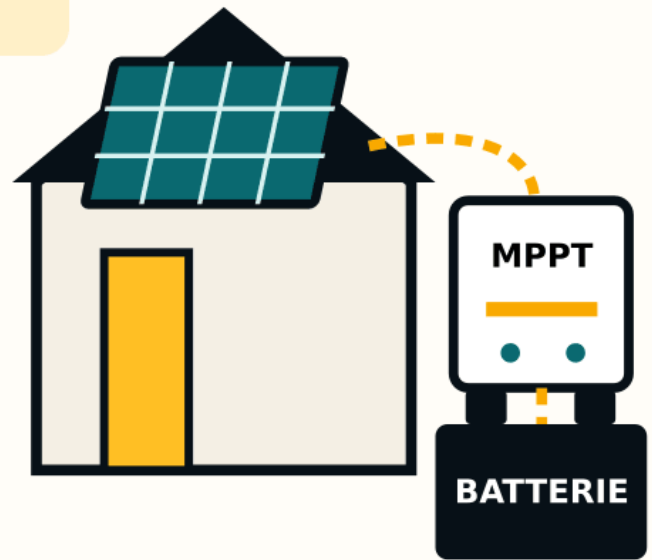
DÉFI EN DUO • 5 MINUTES

Un vendeur questionne, l'autre joue le client. Échangez ensuite les rôles.

JE VÉRIFIE MES ACQUIS

SÉCURITÉ ET ENGAGEMENT

1. Quel est le rôle du vendeur ?
2. Quel est le rôle du technicien ?
3. Quelles preuves conserver ?
4. Que ne faut-il jamais promettre seul ?



Répondez sans consulter la fiche.

4 QUESTIONS • 5 POINTS CHACUNE

Objectif : au moins 16/20. Correction par le responsable.